

# 利用規約（注意事項）

2024年4月2日更新

## ◇オンライン講習ご受講の条件

- ・受講料金はクレジットカード払いのみとなります。
  - ※キャンセル（返金）は弊社の営業日に申込をし、当日中（9:00～17:00）にキャンセル（返金）のご連絡をいただいた場合のみ、対応させていただきます。
  - ※即日キャンセル（返金）をご希望の場合は、営業時間内（9:00～17:00）に弊社へお電話にてご連絡をお願いいたします。
  - ※弊社の営業時間外のお申込み及びキャンセル（返金）連絡されたものは、即日キャンセル（返金）の対象外となりますので、ご注意ください。
- ・自動車の運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、運転経歴証明書のいずれかを本人確認書類として提出できること。
  - ※上記以外の身分証は、オンライン講習では対応不可です。
- ・講習の開催3営業日前の正午12:00までに本人確認書類を提出していただけること。
- ・ご希望の開催日の3営業日前の正午12:00までに日程の確定をしていただけること。
- ・ご本人がパソコンでのご受講ができること。なお、日本国内のみ受講が可能であり、海外から受講することはできません。
  - ※ご利用可能のブラウザは、Microsoft Edge、Google Chrome、Fire Fox、Safariの最新版のみとなります。（Internet Explorerや、最新版でないブラウザでは受講できません。）必ずお申込み前に『動作環境確認』のPDFをご確認ください。
  - ※スマートフォン・タブレット端末でのご受講はできません
  - ※受講者以外の方（以下、第三者という）が操作することはできません。第三者が映り込んだ場合、替え玉受講（不正）と判断され、証明書の発行ができません。
- ・ウェブカメラ等、受講中にパソコンからご本人の顔映像が映せること
- ・マスクを外して受講できる環境があること（受講中は本人確認及び受講態度の確認のため、顔認証システムにより、定期的にウェブカメラにて顔写真が撮影されます）

## ◇受講時間等

- ・講習の受講は8:00～19:00までの間に終わらせる必要があります。
  - 遅くとも、10:00までには講座の視聴を開始してください。
  - 10:00を過ぎても視聴を開始していないと、受講が一切できません。
    - ※受講日当日の10:00までに受講ログが確認できなかった場合、該当する方のログインを不可とし、申込時のメールアドレス宛にその旨を通知いたします。
- ・最後にアンケートがございます。
  - アンケートを19:00までに回答を送信すると受講が完了となります。
  - 必ず19:00までにアンケートの回答の送信を行ってください。
  - 19:00までに回答の確認ができないと、受講完了となりません。その場合、証明書の発行はできません。また日程の振替（変更）等もできませんので、ご注意ください。

## ◇オンライン講習の受講に必要な環境等

- ・インターネット環境
  - パソコンでの受講が必須となります。有線・無線は問いませんが、動画を再生できるネット環境が必要となります。
- ・第三者が映り込まない環境
  - 受講中、顔認証システムにて、ご登録いただいたご本人と受講されている方が同一人物であるかの確認及び受講態度の確認を行います。
  - 第三者が映り込んだ場合、替え玉受講（不正）と判断され、受講の放棄とみなされます。ご注意ください。

- ・マスクを外して受講できる環境

受講中、顔認証システムにて、ご登録いただいたご本人と受講されている方が同一人物であるかの確認及び受講態度の確認を行います。

マスクを着用されていますと、顔認証システムが本人と判断できなく、不正となります。

必ずマスクを外して受講できる環境で視聴してください。

#### ◇オンライン受講にあたってご用意していただく必要があるもの

- ・ウェブカメラ（カメラ付きパソコンの場合は内蔵カメラで可）

受講中は本人確認及び受講態度確認のため受講者様の映像が映されます。

講習の視聴をするパソコンに接続されているウェブカメラが必要となります。

受講中に受講者様の顔が確認できるのであれば、カメラは、内蔵であるか、外付けかは問いません。

- ・本人確認書類

- 自動車の運転免許証
- マイナンバーカード
- パスポート（日本発行のみ）
- 運転経歴証明書

※上記以外の身分証は、弊社のオンライン講習では対応不可です。

- ・講習ハンドブック（テキスト）の印刷

ご登録完了後、ログインしていただくとテキストのダウンロードページがございます。

当日までには必ず印刷をしてご用意ください。

※法令改正等の場合、テキストの内容も改訂（変更、追加）され、改訂版として更新されます。そのため、早めにテキストを印刷してしまいますと、印刷後に改訂版が発行されてしまい、ページ数や内容等に変更が生じる場合がございますので、テキスト印刷はできる限り受講日直前での印刷をお勧めいたします。

#### ◇受講日程の選択

- ・ご希望の開催日の3営業日前の正午 12:00 までに日程を選択してください。
- ・受講日変更は変更前の日程の3営業日前の正午 12:00 まで可能です。

※変更期限を過ぎた後の変更及び返金は一切行っておりません。

#### ◇受講者の変更

- ・AI 顔認証及び本人確認等のシステムの都合上、受講者変更はできません。

#### ◇集合型講習への変更

- ・集合型講習とオンライン講習はシステムが全く別物であるため、オンライン講習から集合型講習への変更はできません。

#### ◇受講証明書の発行

- ・受講証明書は、オンライン受講システムにログインいただきご自身でダウンロード及び印刷を行ってください。
- ・受講証明書は、受講日の2営業日後から1ヶ月以内に3回までダウンロードが可能となります。
- ・受講証明書は、全講義時間でのAI顔認証システム的一致率を集計し、交付の判断基準の一つとなります。
- ・講義はすべて、動画にて視聴していただきます。時間内でのご視聴及びアンケートの回答が終わらない、受講に値しない受講態度等がありましたら受講証明書の付与は致しかねます。

※その場合の受講料金の返金及び受講日の変更（振替）の対応はできません。

※付与されない方には、個別メールにてご連絡をいたします。付与されない理由等に関しては、お答えできません。

◇以下に該当する場合、受講証明書の発行ができません。

- ・事前に本人確認書類の提出がない場合
- ・本人確認書類と本システムで撮影した顔が同一人物であると判断できない場合
- ・講義再生中の離席  
(※離席をする場合は必ず動画を一時停止してください。)
- ・講義中、第三者が映像に映り込んだとき
- ・講義中、第三者と会話したとき
- ・受講者が入れ替わったとき
- ・映像で顔の認証ができないとき  
(下・横など正面でない方向を向いている、マスク・サングラス等で顔の確認ができない、逆光、映像が見切れている、カメラがOFFになっている、等々)
- ・講義中、受講態度が良好でないと認められるとき  
(携帯電話等の使用、居眠り、食事・飲酒、講義テキスト以外の書籍・雑誌等の使用、オンライン受講システム以外のページ・アプリケーション等の使用、車中(乗り物全般)での視聴(移動中・停車中、運転席、助手席、後部席等に関わらず)歩行など、移動しながらの視聴、ベット、布団、ソファ等で横になりながらの視聴、子守り、ペットの世話 等々)
- ・視聴開始期限までに、視聴開始が確認(受講ログが確認)できない場合
- ・時間内に全講義及びアンケートの回答を終了していない場合
- ・受講者様のインターネット環境により通信の障害があり、動画が再生できないとき
- ・その他、不正行為と認められる行為があった場合

◆理解度確認試験、受験における注意事項(職業紹介責任者講習のみ)

下記に該当する場合、受講証明書の発行ができません。

- ・試験中の離席
- ・試験中、第三者が映像に映り込んだとき
- ・試験中、第三者と会話したとき
- ・理解度確認試験において不合格となった場合
- ・試験中、カンニング等の不正行為と認められる行為があったとき  
(携帯電話等の使用・閲覧、食事・飲酒、テキスト等の講義資料の使用・閲覧、講義テキスト以外の書籍の使用・閲覧、雑誌等の使用・閲覧、オンライン受講システム以外のページ・アプリケーション等の使用・閲覧、等々)
- ・時間内に理解度確認試験を受験しなかった場合
- ・受講者様のインターネット環境により通信の障害があり、理解度確認試験の受験ができないとき
- ・その他、不正行為と認められる行為があった場合

◆理解度確認試験問題の漏洩禁止について(職業紹介責任者講習のみ)

- ・理解度確認試験は、厚生労働省の職業紹介事業の業務運営要領や、試験の実施基準を厳格に遵守し、実施されます。
- ・試験中に、画面の録画・撮影・プリントアウト・スクリーンショット・問題の書き写し等、試験問題が流出するような行為は、試験の不正行為として固く禁じられております。
- ・試験後に、試験の実施方法・試験問題・解答等を第三者へ開示・漏洩することは固く禁じられております。
- ・上記に反し、試験問題の漏洩等があった場合、弊社が被った一切の損害に関し、法的手段をもって対応させていただく場合があります。

#### ◇その他の留意点

- ・本システムのログイン画面、講義動画、アンケート内容等のログイン後の内容を録画・録音等（スクリーンショットを含む）は禁止しております。
- ・講義中は、カメラでご自身の顔が判断できるように、適切な照明環境で受講をお願いいたします。逆光の場合、AI顔認証システムで正しく顔認証が行えず、受講証明書の発行ができない場合がございます。
- ・講義中は、パソコンに接続されたカメラで顔写真の撮影がございます、プライバシー等には十分にご注意をお願いいたします。差支えのあるものは、カメラの画角に入らないようご対応をお願いいたします。
- ・オンライン受講システムにより撮影された顔写真は、本人確認、受講態度の確認、不正行為防止及び確認以外の目的で利用することは一切ございません。

#### ◇免責について

- ・受講者様側のネット環境により受講に不具合が生じた場合の責任は負いかねます。
- ・通信料は、受講者様側の負担となります。
- ・受講により、コンピュータウイルス等の第三者妨害が生じても、弊社は責任を負いません。
- ・受講者様の申込み時における、誤入力・メール配信拒否（迷惑メール設定など）等の設定により連絡がつかないことにより、受講の遅延・未受講がおきても、弊社は一切の責任を負いかねます。

利用規約は予告なく変更されることがあります。

ログイン後も確認できますので、受講直前にも必ずご確認をお願いいたします。

株式会社オファーズ  
027-329-7001  
(平日 9:00~17:00)