

技能実習責任者講習・技能実習指導員講習・生活指導員講習

オンライン講習受講の注意事項（利用規約）

オンライン受講（技能実習責任者講習・技能実習指導員講習・生活指導員講習）をご希望の方は、下記の事項を承諾していただくことになります。

オンライン講習ご受講の条件

- カメラ付きのパソコンでご受講できること
 - ※スマートフォンやタブレットは使用できません。
 - ※受講中はビデオを常時オンにしてください。
- ご本人がお一人で適正にご受講いただける環境で受講できること
- Zoom やパソコンをご本人が操作し講習を受講できること
 - ※Zoom アプリを事前にダウンロードしておくことと当日受講がスムーズです。
 - ※オンライン配信システムと Zoom を併用し講習をおこないます。
 - ※『動作環境確認』（別紙）記載の環境以上の環境でご受講いただけること。
 - ※他の方のサポートを必要とする方は受講できませんので不慣れな方は集合型でのご受講をおすすめいたします。弊社におきまして事前また当日の Zoom やパソコンの操作に関するサポートは出来かねますのでご了承ください。
 - ・ Zoom のシステム要件↓↓
https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060761
 - ・ Zoom の動作確認は↓（Zoom のテストミーティングに参加する）
<https://zoom.us/ja/test>
- 日本国内で受講ができること
 - ※海外から受講することはできません。
- 講習の開催 3 営業日前の正午 12:00 までに「本人確認書類」を提出していただけること
 - ※スマートフォンを利用して提出していただきます。
自動車の運転免許証、マイナンバーカード、パスポート（日本発行のみ）、運転経歴証明書のいずれかを本人確認書類として提出できること。これら以外はオンライン講習では対応不可です。
※3 営業日前とは土日祝日除く営業日のことです。
- 周囲に人がいない環境で受講できること
 - ※カフェなどの飲食店、屋外、歩行しながら、乗物内（乗り物全般）での受講（移動中・停車中、運転席、助手席、後部席等に関わらず）、マスク、サングラス、帽子の着用、などの行為はすべて禁止行為となります。
 - ※第三者が映り込んだ場合、替え玉受講（不正）の判断となります。

オンライン受講にあたってご用意していただく必要があるもの

- ウェブカメラ（カメラ付きパソコンの場合は内蔵カメラで可）
 - ※受講中は本人確認及び受講態度確認のため受講者様の映像が映されます。
 - 講習の視聴をするパソコンに接続されているウェブカメラが必要となります。
 - 受講中に受講者様の顔が確認できるのであれば、カメラは、内蔵であるか、外付けかは問いませんが **カメラは正面**に設置してください。
- 本人確認書類
 - 自動車の運転免許証
 - マイナンバーカード
 - パスポート（日本発行のみ）
 - 運転経歴証明書
 - ※上記以外の身分証は、弊社のオンライン講習では対応不可です。
- 講習ハンドブック（テキスト）の印刷（**受講日の3日前～直前の間**）
 - ※当社からの印刷したテキストの提供はありません。
 - ※配信システムログインしていただき、**画面上部の『講座』ボタンをクリックし講座一覧の「事前確認・資料ダウンロード」から必ず事前に必ず印刷をしてご用意ください。**
 - ※法令改正等の場合、テキストの内容も改訂（変更、追加）され、改訂版として更新されます。そのため、早めにテキストを印刷してしまいますと、印刷後に改訂版が発行されてしまい、ページ数や内容等に変更が生じる場合がございますので、テキスト印刷はできる限り**受講日直前での印刷**をお勧めいたします。

開催日当日

- 事前にご登録の ID とパスワードと顔認証、画面上部「Live」（青のアイコン）より講習名記載（例 2024/09/24_技能実習責任者講習）の上でクリックしますと Zoom ミーティング配信画面が開かれます。
 - ※「Live」（青のアイコン）内は事前に表示されません。
- **9:00 から入室開始**いたします。**9:15 までに早めに入室**し、着席をしてください。講習開始後の**9:30 以降の入室は一切認められません**ので時間にゆとりをもってご準備ください。またその場合の受講日の変更や返金はできませんのでご注意ください。

受講証明書の発行について

- 受講証明書は、テスト結果と受講態度などの確認の上、適正な受講と判断された場合、受講証明書をメールにて送信いたします。不合格の場合は不合格通知書をメールにて送信いたします。

以下に該当する場合、受講証明書の発行ができません。

- 事前に本人確認書類の提出がない場合
- 本人確認書類と本システムで撮影した顔が同一人物であると判断できない場合
- 講義中の離席
- 講義中、第三者が映像に映り込んだとき
- 講義中、第三者と会話したとき
- 講義中、ライブ配信画面から退出したとき
- 講義中、ぼかし・バーチャル背景の使用をしたとき
- 受講者が入れ替わったとき
- 映像で顔の認証ができないとき
 - ※下・横など正面でない方向を向いている、マスク・サングラス・帽子等で顔の確認ができない、逆光映像が見切れている、カメラが OFF になっている、等々
- 講義中、受講態度が良好でないと認められるとき
 - ※携帯電話等の使用、居眠り、食事・飲酒、講義テキスト以外の書籍・雑誌等の使用、オンライン受講システム以外のページ・アプリケーション等の使用、乗物内（乗り物全般）での視聴（移動中・停車中、運転席、助手席、後部席等に関わらず）歩行など、移動しながらの視聴、ベット、布団、ソファ等で横になりながらの視聴、子守り、ペットの世話 等々）
- 理解度確認試験において不合格の場合
- 入室可能時間までに、入室できない場合
- 時間内に全講義・理解度確認試験を終了していない場合
- 受講者様のインターネット環境により通信の障害があり、動画の再生ができないとき
- その他、不正行為と認められる行為があった場合

その他の留意点

- 本システムのログイン画面、講義動画、アンケート内容等のログイン後の内容を録画・録音等（スクリーンショットを含む）は禁止しております。
- 講義中は、カメラでご自身の顔が判断できるように、適切な照明環境で受講をお願いいたします。逆光の場合、顔認証システムで正しく顔認証が行えず、受講証明書の発行ができない場合がございます。
- 講義中は、パソコンに接続されたカメラで顔写真の撮影がございます、プライバシー等には十分にご注意をお願いいたします。
差し支えあるものは、カメラの画角に入らないようご対応をお願いいたします。
- オンライン受講システムにより撮影された顔写真は、本人確認、受講態度の確認、不正行為防止及び確認以外の目的で利用することは一切ございません。

理解度確認試験、受験における注意事項

※下記に該当する場合、受講証明書の発行ができません。

- 試験中の離席
- 試験中、第三者が映像に映り込んだとき
- 試験中、第三者と会話したとき
- 試験中、ぼかし・バーチャル背景の使用をしたとき
- 試験中、口元を隠したとき（マスク等含む）、カメラに口元が映っていないとき
- 試験中、カメラに顔全体が映っていないとき
- 理解度確認試験において不合格となった場合
- 試験中、カンニング等の不正行為と認められる行為があったとき
 - ※携帯電話等の使用・閲覧、食事・飲酒、テキスト等の講義資料の使用・閲覧、講義テキスト以外の書籍の使用・閲覧、雑誌等の使用・閲覧、オンライン受講システム以外のページ・アプリケーション等の使用・閲覧、等々
- **時間内に理解度確認試験を受験しなかった場合**
 - ※試験開始前に試験を始めた場合は試験無効となります
 - ※受講者様の受験環境によりインターネット回線切断等により受験できない場合
 - ※受講者様のパソコン環境（USB等のマウス、キーボード等の接触不良等、WI-FI、Bluetooth マウス、Bluetooth キーボード等の接続障害等）による誤作動等で試験エラー等が生じた場合
- 受講者様のインターネット環境により回線切断等により理解度確認試験の受験ができないとき
- その他、不正行為と認められる行為があった場合

理解度確認試験問題の漏洩禁止について

- 理解度テストは、厚生労働省の実施基準を厳格に遵守し実施されます。試験中に、画面の録画・撮影・プリントアウト・スクリーンショット・問題の書き写し等、試験問題が流出するような行為は、試験の不正行為として固く禁じられております。試験後に、試験の実施方法・試験問題・解答等を第三者へ開示・漏洩することは固く禁じられております。上記に反し、テスト問題の漏洩等があった場合、弊社が被った一切の損害に関し、法的手段をもって対応させていただく場合があります。

受講者の変更

- 受講日の前日から起算して8日以上前までとなります。
 - ※期限内にご連絡ください。

キャンセル、欠席、遅刻、早退について

- キャンセルの受付は受講日の前営業日 13:00 までとさせていただきます（以下「キャンセル受付可能時間」という。）。
- キャンセル受付可能時間経過後にキャンセルを申し出た場合は当日欠席と同様の扱いとなります。
- 当日欠席、遅刻の場合の受講料は返金いたしません。
- キャンセルされる場合は直接お電話にて受付させていただきます。
- 受講日の前日から起算して 8 日以上前のキャンセルは、振込手数料を差し引いて返金致します。 ※カード決済にてお支払いされた方はカードより返金
- 受講日の前日から起算して 7 日前以降のキャンセルは、キャンセル手数料 3,000 円と振込み手数料を差し引いた金額をご返金させていただきます。
- 受講日当日は遅刻厳禁となっております。入室期限時間を経過しますとご受講できませんのでご注意ください。

※入室遅れや途中退室または離席等により講習の一部又は全部を受講できなかった場合、利用規約違反の行為等を行い、受講できなかった場合及び退室となった場合等の受講料は返金いたしません。また受講日の無料での振替も行うことはできません。

免責について

- 受講者様側のネット環境により受講に不具合が生じた場合の責任は負いかねます。
- 通信料は、受講者様側の負担となります。
- 受講により、コンピュータウイルス等の第三者妨害が生じても、弊社は責任を負いません。
- 受講者様の申込み時等における、誤入力・メール配信拒否（迷惑メール設定など）等の設定により連絡がつかないことにより、受講の遅延・未受講がおきても、弊社は一切の責任を負いかねます。

利用規約は予告なく変更されることがあります。

受講直前にも必ずご確認をお願いいたします。